삼성 벽걸이형 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!

안전점검

이러한 증상이 있습니까?

- ○ 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- ○ 실내기에서 물이 샌다.
- ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 중지

- ○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- ○ 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

에어컨 설치(신규/이사) 주의사항

에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.

일반 에어컨 설치 자격증

일반 에어컨 설치 자격증

- 본 증은 당사 에어컨 기술 자격증 임을 증명합니다.
- 본 증을 반드시 패용하시기 바랍니다.
- 본 증은 주차증 및 다른 용도로 사용하실 수 없습니다.
- 본 증은 타인에게 양도 및 대여할 수 없습니다.
- 본 증은 중대형 이하 일반 에어컨 제품을 취급할 수 있습니다.
- 본 증을 분실, 습득 및 기타 자세한 사항은 아래 연락처로 문의 바랍니다.

· 자격취득일 :
· 연 락 처 : 031-270-2892~7

삼성전자주식회사

에어컨 설치(신규/이사)는 **반드시** 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사가 순정부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스센터 대표번호로 연락바랍니다.

설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

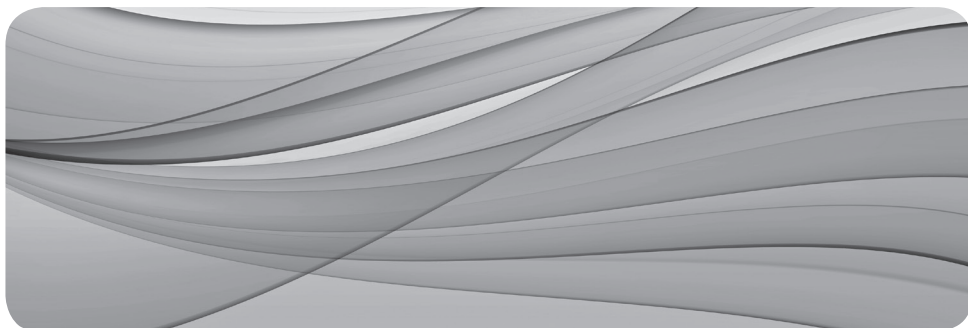
한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

DB68-04342A-06

삼성 에어컨

Samsung
Air Conditioner

사용설명서/설치안내서

AR✳✳HVAD✳✳✳ 시리즈
AR✳✳HVAS✳✳✳ 시리즈
AR✳✳HVAN✳✳✳ 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

제품의 특장점

2-Step 쿨링

▶ 자동으로 1단계는 고객이 원하는 온도에 빠르게 도달하고 2단계로 도달한 후에는 고객이 추위를 느끼지 않고 쾌적할 수 있도록 바람온도, 속도, 방향을 알맞게 조절해 주는 기능입니다.

스피드운전

▶ 강하고 찬바람을 원할 때 선택하면 가장 세고 찬바람을 제공해 줍니다.

컴포트운전

▶ 부드럽고 쾌적한 바람을 원할 때 선택하면 춥지 않고 약하게 간접바람을 제공해 줍니다.

절전운전

▶ 혼자 있을 때에도 최대 사용능력을 줄여서 전기료 걱정없이 사용할 수 있게 합니다.

▶ 압축기의 운전시간을 조절하여 전기료를 줄여줍니다.

간편한 필터 분리

▶ 에어컨 그릴 커버를 열지 않고도 필터를 쉽게 분리할 수 있어서 누구나 쉽게 청소할 수 있고, 먼지가 제품 내부에 들어가는 것을 막아줍니다.

쾌면운전

▶ 입면모드▷숙면모드▷기상모드 3단계 냉방운전으로 더운 여름밤에도 깨끗하고 시원한 바람이 숙면을 도와줍니다. 또한, 저렴한 전기료로 안심하고 사용할 수 있습니다.

청정운전

▶ 본 제품 좌측 토출구 내부에 바이러스 닥터가 내장되어 있습니다. 청정운전 기능을 사용하면 바이러스 닥터가 가동됩니다.

▶ 바이러스 닥터는 공기 중의 각종 유해한 물질을 제거하는 제균 기능으로 건강하고 깨끗한 환경을 만들어 줍니다.

▶ 제품에 따라서 제품 전면 토출구에 청정램프 등이 점등되거나, 본체 표시등에 (청정운전 표시등)가 점등됩니다.

스마트인스톨 기능

▶ 제품 설치 후, 시운전을 통하여 설치 및 제품 기능의 이상유무를 점검해 줍니다.

쉬운 설치 및 관리

▶ 제품 설치시 쉽게 벽에 걸 수 있고, 제품을 앞으로 기울이지 않고도 아래 커버만 열어서 배관과 전선을 연결할 수 있습니다.

차례

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

표시	내용
경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

기호	설명	기호	설명
	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.		전원을 차단하라는 표시입니다.
	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.		분해금지 표시입니다.
	감전예방을 위한 접지 표시입니다.		

설치관련 경고

정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.
또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.

▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.
▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.
▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.
※ 접지 : 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것

설치관련 주의

제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2 m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.
▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 재산상의 피해를 입힐 수 있습니다.

실외기 설치시에는 반드시 배수호스를 연결하여 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.

전원관련 ⚠ 경고

정기적으로 전원플러그를 빼고 전원플러그 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.
▶ 전선이 위를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그나 전원코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 뺄 때에는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 말고 전원플러그를 잡고 빼 주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원관련 ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용관련 ⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원선을 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격기술자에게 연락하세요.
▶ 환기팬은 사용하지 마세요.
▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

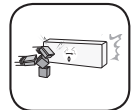
제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.
▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

젖은 손으로 전원플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.
▶ 감전의 원인이 됩니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.
▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.
▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

동작 중에 전원플러그를 빼거나 보조전원스위치로 제품을 끄지 마세요.
▶ 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.
▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

사용관련 ⚠ 경고

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.
▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.
밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한 번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

제품내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용관련 ⚠ 주의

실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.
▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한번 이상 점검해 주세요.
▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
실외기 열교환기 및 연결배관은 뜨거우므로 손을 대지 마세요.
▶ 화상의 위험이 있습니다.

제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.
젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.
제품에 살충제나 가연성 스프레이는 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.
▶ 인체에 해롭습니다.
리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.
제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.
▶ 화상, 상해의 원인이 됩니다.
정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.
에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.
▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

청소관련 ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

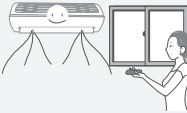
청소관련 ⚠ 주의

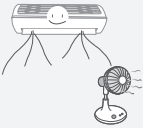
실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용하세요.

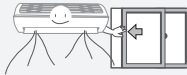
에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.
▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
▶ 내부 필터 청소시 '청소 및 손질방법' 을 참조하세요.
▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

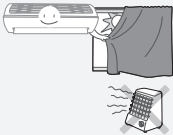
사용 전 확인사항

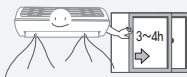
커튼이 실내기 공기 흡입구를 막지 않도록 해 주세요.

▶ 커튼이 공기 흡입구를 막으면 바람이 잘 통하지 않아 냉방 능력이 떨어질 수 있습니다.

냉방운전시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

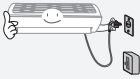
▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도 많아지므로 희망온도를 25~26 ℃에 맞춰 사용하세요.

냉방운전시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다.

에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉방 효과가 떨어집니다. 그러나 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 가능한 1시간에 한 번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

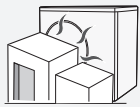
▶ 에어컨이 햇빛에 직접적으로 노출되지 않도록 커튼 등을 쳐 주시고 냉방운전시 열기구와 함께 사용하지 마세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

실내기 내부의 습기를 제거해 주세요.

▶ 실내기 내부에 습기가 차면 고장의 원인이 됩니다. 실내기를 장기간 사용하지 않을 경우 맑은 날 창문을 열고 3~4시간 정도 청정운전을 해 주세요. 실내기 내부를 건조시켜 습기를 제거해 줍니다.

사용 전 확인사항

장기간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아 주세요.

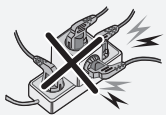
실내기 보관시 전원플러그를 빼거나 보조전원스위치를 꺼주세요. 불필요한 대기전력을 차단하여 절전 효과를 볼 수 있습니다. 전원플러그를 뽑기 전에는 반드시 운전을 정지시켜 주십시오. 그렇지 않을 경우 고장의 원인이 됩니다.

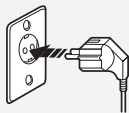
주의

- 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

실외기가 덮개로 덮여있거나 실외기 주위에 장애물 등이 있으면 치워 주세요. 바람이 잘 통하지 않아 냉방 효과가 떨어집니다.

바람이 잘 통하고 햇빛에 노출되지 않은 곳에 실외기를 설치해 주세요.

통풍이 잘 이루어지지 않는 곳이나 햇빛이 비추는 곳에 실외기를 설치할 경우 냉방 능력이 떨어집니다.

220 V 전용 콘센트를 사용해 주세요.

멀티탭을 사용하거나 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
전원플러그는 반드시 220 V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

별도로 설치된 보조전원스위치를 켜 주세요.

실외기에 별도의 전원이 공급되는 모델에는 보조 전원 스위치를 켜 주세요.
보조전원스위치는 과전류 또는 누전을 방지해 줍니다.

참고

보조전원스위치 (NFB, ELB 등)

- 보조전원스위치는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.
- 청소할 때나 오랫동안 운전하지 않을 때는 꺼 주세요.
- 건물 내의 분전함에 에어컨 전용개폐기(NFB), 누전차단기(ELB) 등 과전류 차단장치가 설치되어 있는 경우 보조전원스위치를 반드시 설치할 필요는 없습니다.

에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

구 분	실내온도	실외온도	실내습도
냉방운전	16 ℃ ~ 32 ℃	21 ℃ ~ 43 ℃	상대습도 80 % 이하
제습운전	18 ℃ ~ 32 ℃	21 ℃ ~ 43 ℃	–

▶ 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.

스마트 인스톨

▶ 설치 기사가 에어컨을 설치한 후 정상적으로 설치되었는지 점검하는 기능입니다.

▶ 정상적으로 설치가 완료되지 않았을 경우 본체표시등에 에러표시가 나타나 설치 이상 유무를 확인할 수 있어 안심하고 사용할 수 있습니다.

▶ 설치가 완료되지 않아서 리모컨 기능이 작동하지 않거나 에러표시가 나타나면, 설치기사 또는 서비스 접수하여 조치 바랍니다.

홈 멀티(Home Multi) 에어컨이란? (AR06HV✳✳✳Q 시리즈만 해당)

▶ 한 대의 실외기에 스탠드형 실내기를 설치한 후 필요한 경우 벽걸이형 실내기를 추가로 설치할 수 있는 시스템입니다.

▶ 홈 멀티 에어컨은 실외기의 전원이 연결된 경우에만 벽걸이형 실내기가 정상적으로 운전됩니다.

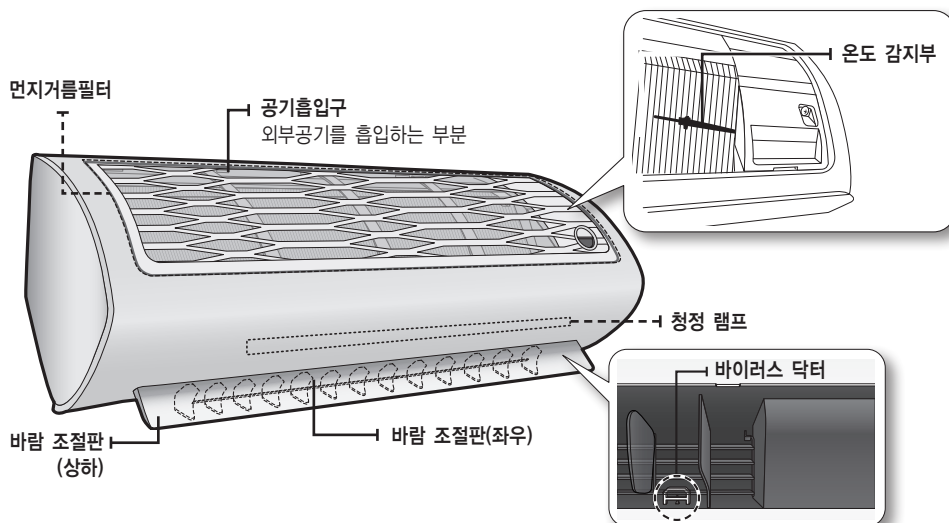
참고

- 스탠드형과 벽걸이형을 개별적으로 운전할 경우 가장 효율적으로 사용하실 수 있으며, 스탠드형과 벽걸이형을 동시에 운전할 경우 개별로 운전할 경우보다 상대적으로 냉방능력이 저하될 수 있습니다.

각 부분의 이름

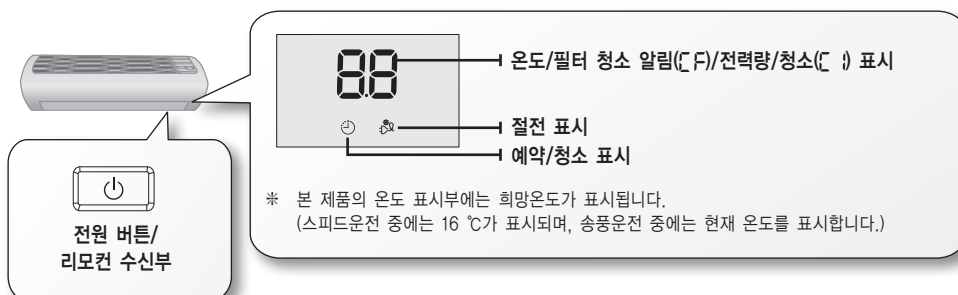
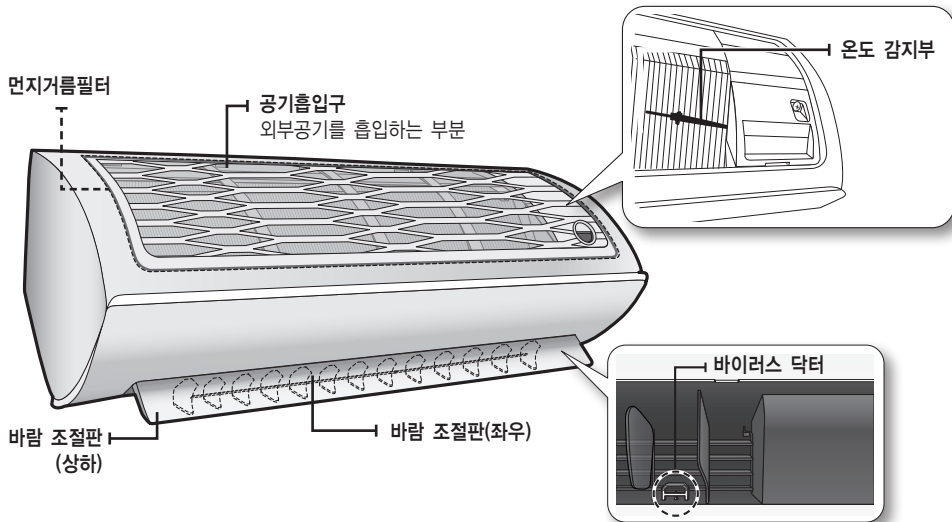
모델에 따라 사용 기능 및 실내기 그림이 다를 수 있습니다.

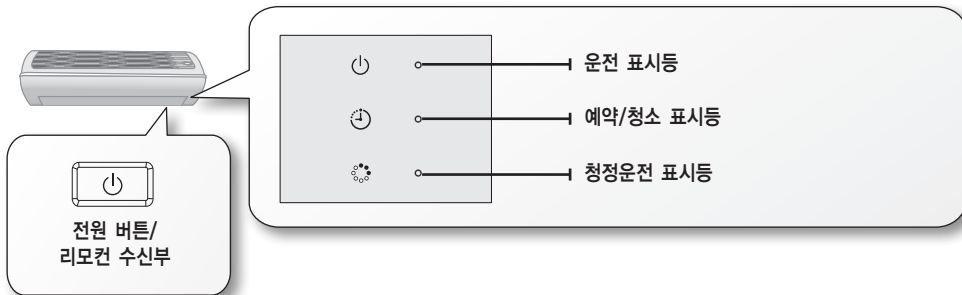
실내기

AR✱✱HVAD✱✱✱ 시리즈

참고
- 청정운전 선택시 바이러스 닥터가 동작되며, 본체 전면 토출구 내에 장착된 청정 램프에 불이 들어옵니다.

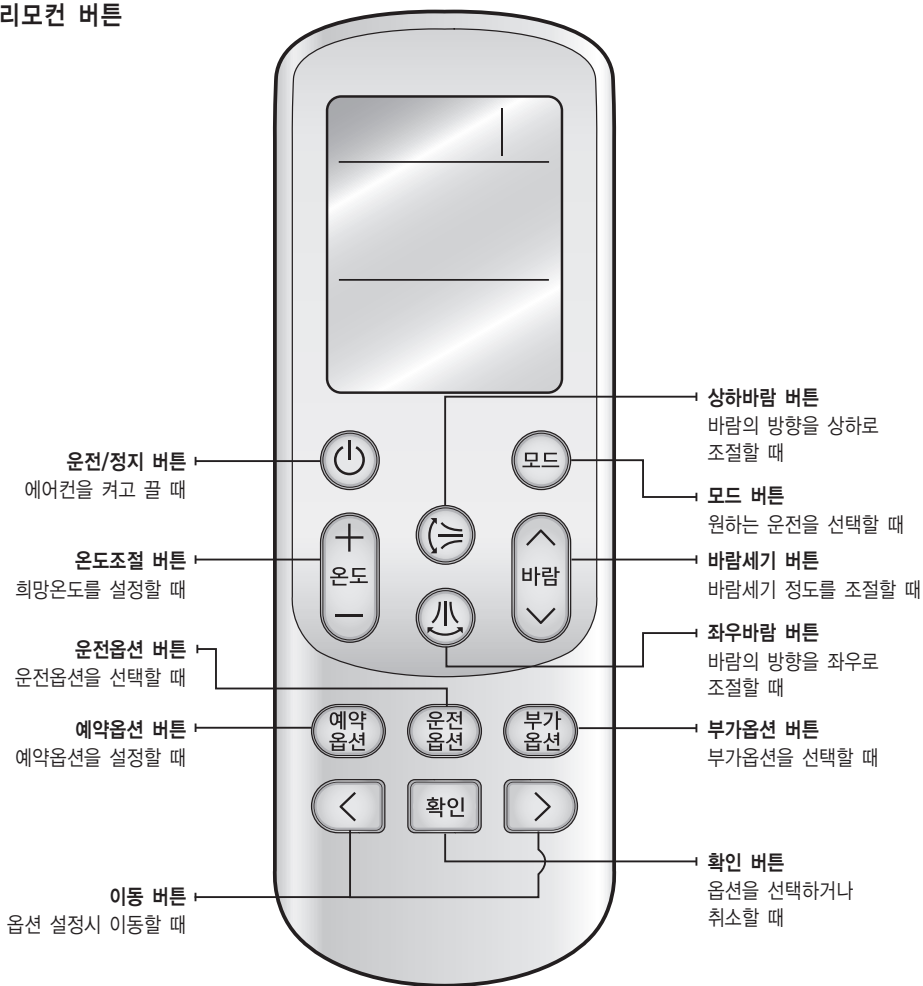
표시등 및 실내기 전원버튼

※ 본 제품의 온도 표시부에는 희망온도가 표시됩니다.
(스피드운전 중에는 16 ℃가 표시되며, 송풍운전 중에는 현재 온도를 표시합니다.)

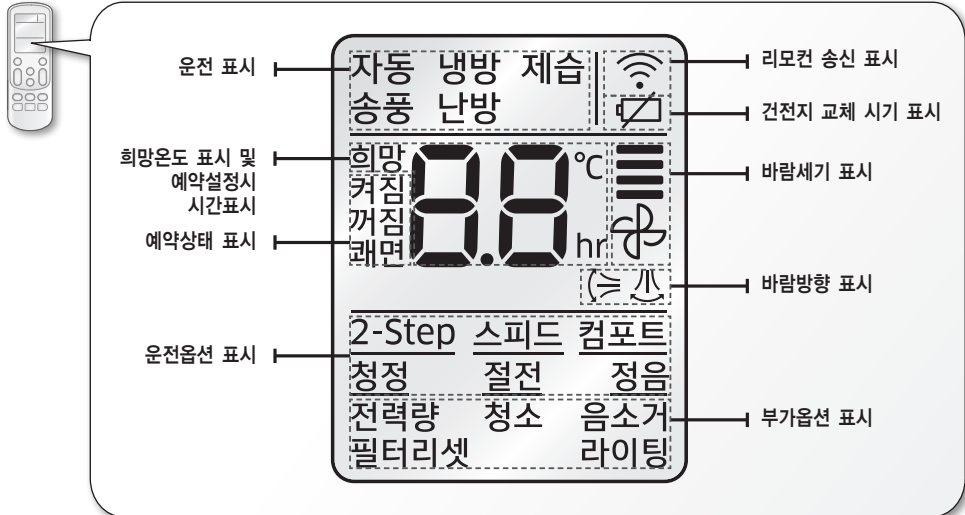
@RAC A3050_AR＊＊H＊A＊＊＊_IBIM_04342A-06_140623.indd 9 2014-06-23 오후 1:58:07

AR**HVAS***/AR**HVAN*** 시리즈

표시등 및 실내기 전원버튼

리모컨 사용방법

- 실내기의 리모컨 수신부로 향한 후 눌러 주세요.
- 리모컨의 버튼을 눌렀을 때, 실내기에서 '띠딩' 또는 '띵'과 같은 소리가 나고 리모컨 표시부에 ()이 표시됩니다.

리모컨 버튼

참고

- [운전옵션], [부가옵션]으로 선택한 운전을 취소할 때는 [운전옵션], [부가옵션]을 다시 눌러 주세요.
  가장 최근에 선택한 옵션이 깜박거려 바로 취소가 가능합니다.

리모컨 표시부 설명

※ AR✳✳HVAD✳✳✳, AR✳✳HVAS✳✳✳, AR✳✳HVAN✳✳✳ 시리즈에 해당하는 모델은 난방기능이 없는 제품이므로 난방기능은 리모컨에 표시되고 수신음은 나지만, 에어컨에서는 동작하지 않습니다.

※ 위 모델 사용시 리모컨의 운전모드가 난방으로 표시되어 있을 때는 운전모드를 변경하여 사용하세요.

※ AR✳✳HVAS✳✳✳, AR✳✳HVAN✳✳✳ 시리즈에 해당하는 모델은 좌우바람 표시( ), 전력량, 필터리셋 기능은 리모컨에 표시되고 수신음은 나지만 에어컨에서는 동작하지 않습니다.

리모컨 사용방법

건전지 교체 시기

건전지의 수명이 다 되었을 경우 리모컨 표시부에 ( )이 표시되며 이때 새 건전지로 교체해 주세요.
리모컨에는 1.5 V AAA형 건전지 2개가 필요합니다.

리모컨 보관 관련

리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 건전지를 뺀 상태로 보관하세요.

리모컨 건전지 넣는 방법

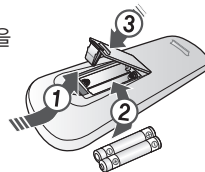
1. 건전지 덮개를 여세요.

– ( )부분을 화살표 방향으로 살짝 누르면서 위로 올려 주세요.

2. 건전지를 넣으세요.

– (+), (–) 극을 확인한 후 넣어 주세요.

3. 덮개를 덮으세요.

– 덮개와 리모컨 아래 부분을 맞춘 후 '딸깍' 소리가 날 때까지 아래로 눌러 주세요.

주 의

- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

참고

- 홈멀티 제품의 경우 해당모델(스탠드형, 벽걸이형)에 맞는 리모컨을 사용하세요. 다른 제품의 리모컨을 사용할 경우 제품이 리모컨 표시부에 표시되는 것과 다르게 작동할 수 있습니다.
- 삼파장 형광등이나 네온사인등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 버튼을 눌러도 에어컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 이 때는 실내기의 리모컨 수신부 바로 앞에서 사용하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동할 때는 서비스센터에 문의하세요.

기본운전

기본운전이란 [모드] 버튼을 눌러 선택할 수 있는 운전입니다.

자동운전

▶ 자동운전은 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 에어컨 스스로 바람의 세기를 조절해 주는 운전 기능입니다. 자연에 가까운 바람세기인(자동풍)으로 운전됩니다. 실내가 몹시 더울 때는 차갑고 강한 바람이 나오며, 어느 정도 시원해지면 부드러운 바람이 나옵니다.

▶ 실내온도가 낮은 경우에는 따뜻한 바람이 나올 수 있습니다.

냉방운전

실내온도와 바람의 세기, 방향을 마음대로 조절하여 실내를 시원하게 하는 운전 기능입니다.

제습운전

습기찬 실내를 쾌적하게 하기 위해 실내 습기를 효과적으로 제거하여 주는 운전 기능입니다.

▶ 희망온도를 낮출수록 제습량이 증가하므로 현재습도가 높을 경우 희망온도를 낮춰 사용하세요.

송풍운전

자연스러운 환경에서 지낼 수 있도록 선풍기와 같은 바람을 내보내 주는 운전 기능입니다.

▶ 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 송풍운전으로 3~4시간 정도, 에어컨 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.

기본운전

전원켜기

버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작하세요.

운전모드

모드 버튼을 눌러 원하는 운전을 선택하세요.

※ 난방 기능은 리모컨에 표시되고 수신음이 나지만 에어컨에서는 작동되지 않습니다.

바람세기

버튼을 눌러 원하는 바람세기를 선택하세요.

자동운전	(자동풍) 바람세기가 조절이 되지 않습니다.
냉방운전	(자동풍), (미풍), (약풍), (강풍), (터보풍)
제습운전	(자동풍)
송풍운전	(미풍), (약풍), (강풍), (터보풍)

온도조절

버튼을 눌러 원하는 희망온도를 조절하세요.

자동운전	16 ℃~30 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
냉방운전	16 ℃~30 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
제습운전	18 ℃~30 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
송풍운전	희망온도 조절이 되지 않습니다.

- 송풍운전시에는 실외기가 동작하지 않아 찬 바람이 나오지 않습니다.
  고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

바람방향 선택

상하바람

바람의 방향을 상하로 조절할 수 있는 기능입니다.

버튼을 눌러 바람 조절판을 상하로 회전시키세요.

리모컨 표시부

▶ 바람의 방향을 고정하려면 바람 조절판이 원하는 위치에 왔을 때 버튼을 한 번 더 누르세요. 바람 조절판이 회전을 멈춥니다.

> **주의**
> - 바람 조절판(상하)의 방향을 손으로 조절하지 마세요.
>   에어컨이 꺼질 때 완전하게 닫히지 않을 수도 있습니다.

좌우바람

바람의 방향을 좌우로 조절할 수 있는 기능입니다.

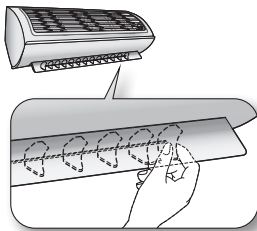
AR✱✱HVAD✱✱✱ 시리즈

버튼을 눌러 바람 조절판을 좌우로 회전시키세요.

리모컨 표시부

▶ 바람의 방향을 고정하려면 바람 조절판이 원하는 위치에 왔을 때 버튼을 한 번 더 누르세요. 바람 조절판이 회전을 멈춥니다.

AR✱✱HVAS✱✱✱, AR✱✱HVAN✱✱✱ 시리즈

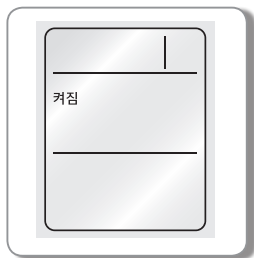
수동으로 바람 조절판(좌우)의 방향을 조절하세요.

▶ 손으로 바람 조절판(좌우)을 잡고 원하는 방향으로 조절하세요.

▶ 바람 조절판이 상하로 회전 중일 때는 다칠 수 있으므로 상하 회전을 멈추게 한 후 바람방향(좌우)를 조절하세요.

에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능

원하는 시각에 자동으로 에어컨이 켜지거나 꺼지게 하는 기능입니다.

켜짐예약 설정

에어컨이 꺼져 있는 상태에서

리모컨 표시부

1. **[예약옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **[<] 또는 [>] 버튼을 눌러 (켜짐)이 깜박거리게 하세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 켜짐예약을 선택하세요.**
   - (켜짐)이 계속 깜박거리고 예약 시간 설정이 가능합니다.
4. **[<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.**
   - 30분~3시간까지는 30분(0.5) 단위로, 3시간~24시간까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.
   - 예약 시간은 최소 30분, 최대 24시간까지 설정할 수 있습니다.
5. **[확인] 버튼을 눌러 켜짐예약을 완료하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (켜짐)과 예약 시간이 표시되며, 본체표시등에 ◷ 표시가 나타나고 켜짐예약이 완료됩니다.
   - 10초 이내에 [확인] 버튼을 눌러 켜짐예약을 설정하지 않으면 예약이 취소되므로 (켜짐) 표시 및 본체표시등의 ◷ 표시를 반드시 확인하세요.

취소
- ▶ [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약시간을 -.- 으로 선택 후 [확인] 버튼을 누르세요.
- ▶ [운전/정지] 버튼을 누르세요.

켜짐예약시 부가적으로 선택할 수 있는 기능	
	(자동) → (냉방) → (제습) → (송풍) → (난방) 중 선택하세요. AR✱✱HV✱✱ 시리즈 모델은 (난방)으로 예약시 (자동)으로 운전이 시작됩니다.
온도 + / −	예약 설정이 완료된 후 온도조절이 가능합니다. 자동/냉방/제습운전 선택시에만 온도조절이 가능하며 송풍운전 선택시 온도조절이 되지 않습니다.

참고
- 켜짐예약이 완료되면 약 10초 이후부터 리모컨에는 (켜짐)만 표시됩니다.
- 켜짐예약시 바람세기는 선택할 수 없습니다.
- 리모컨으로 켜짐예약을 완료한 후 본체조절부의 [운전/정지] 버튼을 누르면 본체의 예약표시등이 꺼지고 기능이 취소됩니다. 단, 리모컨 표시부에 (켜짐) 표시가 남아 있지만 예약기능이 작동하지는 않습니다.

꺼짐예약 설정

에어컨이 켜져 있는 상태에서

리모컨 표시부

1. **[예약옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **[<] 또는 [>] 버튼을 눌러 (꺼짐)이 깜박거리게 하세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 꺼짐예약을 선택하세요.**
   - (꺼짐)이 계속 깜박거리고 예약 시간 설정이 가능합니다.
4. **[<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.**
   - 30분~3시간까지는 30분(0.5) 단위로, 3시간~24시간까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.
   - 예약 시간은 최소 30분, 최대 24시간까지 설정할 수 있습니다.
5. **[확인] 버튼을 눌러 꺼짐예약을 완료하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (꺼짐)과 예약 시간이 표시되며, 본체표시등에 표시가 나타나고 꺼짐예약이 완료됩니다.
   - 10초 이내에 [확인] 버튼을 눌러 꺼짐예약을 설정하지 않으면 예약이 취소되므로 (꺼짐) 표시 및 본체표시등의 표시를 반드시 확인하세요.

취소 ▶ [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약시간을 -.- 으로 선택 후 [확인] 버튼을 누르세요.

참고
- 꺼짐예약과 쾌면운전은 더 나중에 설정된 기능으로 예약됩니다.

에어컨 켜짐/꺼짐 동시 예약 설정	
에어컨이 꺼져 있을 때	**에어컨이 켜져 있을 때**
켜짐예약 시각이 꺼짐예약 시각보다 짧을 경우 예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 5시간 설정시 - 설정한 시각부터 3시간 후에 에어컨이 자동으로 켜져서 2시간 동안 작동하고 자동으로 꺼집니다.	켜짐예약 시각이 꺼짐예약 시각보다 길 경우 예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 1시간 설정시 - 설정한 시각부터 1시간 후에 에어컨이 자동으로 꺼지고 2시간 후에 에어컨이 켜집니다.

참고
- 켜짐 예약시간과 꺼짐 예약시간을 서로 같게 설정할 수 없습니다.
- 에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능이 설정된 경우 [운전/정지]버튼을 누르면 현재 설정된 예약이 모두 취소 됩니다.

쾌면운전

편안한 숙면을 위해 입면모드 → 숙면모드 → 기상모드 순으로 자동으로 진행하는 운전 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

리모컨 표시부

1. **[예약옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **[<] 또는 [>] 버튼을 눌러 (쾌면)이 깜박거리게 하세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 쾌면운전을 선택하세요.**
   - (쾌면)이 계속 깜박거리고 예약 시간 설정이 가능합니다.
4. **[<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.**
   - 30분~3시간까지는 30분(0.5) 단위로, 3시간~12시간까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.
   - 운전 시간은 최소 30분, 최대 12시간까지 설정할 수 있습니다.
   - 쾌면운전 선택시 기본 설정상태는 8시간입니다.
5. **[확인] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (쾌면)과 예약 시간이 표시됩니다.
   - 본체표시등에 표시가 나타나고 쾌면운전이 시작됩니다.
   - 10초 이내에 [확인] 버튼을 눌러 운전을 시작하지 않으면 운전이 취소되므로 (쾌면) 표시 및 본체표시등의 표시를 반드시 확인하세요.

취소 ▶ [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약시간을 -.- 으로 선택 후 [확인] 버튼을 누르세요.

쾌면운전시 부가적으로 선택할 수 있는 기능	
	16 ℃ ~ 30 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.

냉방운전시에 쾌면운전을 선택하면 여름철 열대야에 편하게 숙면을 취할 수 있습니다.

열대야쾌면운전 선택시 3단계 온도와 바람의 변화

① 입면(入眠)모드 : 급속냉방과 입면촉진 바람으로 잠들기 좋은 환경을 제공합니다.
② 숙면(熟眠)모드 : 깊은 잠을 도와주는 동시에 건강한 피부온도를 유지하도록 물결 모양으로 온도와 바람을 조절합니다. 열대야쾌면운전 시간 변경에 따라 숙면모드의 시간도 짧아지거나 길어질 수 있습니다.
③ 기상(起牀)모드 : 개운하게 깨어날 수 있도록 체온을 회복시켜 주는 바람이 제공됩니다.

참고

- 열대야쾌면운전시 초기 30분간 청정 냉방운전이 운전됩니다.
  열대야쾌면운전시 바람세기와 바람방향은 자동으로 조절됩니다.
- 추천 희망온도는 25 ℃ ~ 27 ℃이며, 26 ℃가 가장 이상적입니다.
- 희망온도가 너무 낮으면 한기 혹은 건조함을 느끼거나 감기에 걸릴 위험이 있습니다.
- 열대야쾌면운전은 8시간 수면이 표준이므로, 운전시간을 너무 짧거나 길게 설정하면 숙면감이 떨어질 수 있습니다.
- 열대야쾌면운전 시간을 5시간 이상으로 설정하면 해당 시간 동안 운전하다가 종료 1시간 전부터 기상모드로운전 후 자동으로 정지됩니다.
- 에어컨은 열대야쾌면운전과 에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능 중에서 나중에 설정된 기능으로 예약됩니다.

2-Step 쿨링운전

자동으로 1단계는 고객이 원하는 온도에 빠르게 도달하고 2단계로 도달한 후에는 고객이 추위를 느끼지 않고 쾌적할 수 있도록 바람온도, 속도, 방향을 알맞게 조절해 주는 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

리모컨 표시부

1. **[운전옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(2-Step)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 2-Step 쿨링운전을 선택하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (2-Step)이 깜박인 후 (2-Step)이 표시되고 2-Step 쿨링운전이 시작됩니다.

취소	▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (2-Step)이 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

스피드운전

빠르고 강력한 냉방을 원할 때 쾌속냉방을 해 주는 운전 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

1. **[운전옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(스피드)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 스피드운전을 선택하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (스피드)가 깜박인 후 (스피드)가 표시되고 스피드운전이 30분 동안 작동됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (스피드)가 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

리모컨 표시부

- 스피드운전은 냉방운전 중일때만 선택할 수 있으며, 본 기능 시작 30분 후에는 이전에 선택했던 냉방운전 기능을 수행합니다.
- 바람방향을 설정할 수 있습니다.
- 희망온도 및 바람세기는 조절할 수 없습니다.
- 2-Step 쿨링/컴포트/절전/정음/쾌면운전에서 스피드운전을 선택할 경우 2-Step 쿨링/컴포트/절전/정음/쾌면운전은 취소됩니다.

컴포트운전

냉방이 너무 강하게 느껴질 때 편안하고 쾌적한 냉방을 해 주는 운전 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

1. **[운전옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(컴포트)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 컴포트운전을 선택하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (컴포트)가 깜박인 후 (컴포트)가 표시되고 컴포트운전이 시작됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (컴포트)가 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

리모컨 표시부

- 컴포트운전은 냉방운전 중일때만 선택할 수 있습니다.
- 희망온도와 바람방향은 조절할 수 있습니다.
- 바람세기는 조절할 수 없습니다.
- 2-Step 쿨링/스피드/절전/정음/쾌면운전에서 컴포트운전을 선택할 경우 2-Step 쿨링/스피드/절전/정음/쾌면운전은 취소됩니다.

청정운전

공기 중의 각종 유해한 물질을 제거하는 제균 기능으로 건강하고 깨끗한 환경을 만들어 줍니다.
에어컨 운전 중 추가로 선택할 수 있는 기능입니다.

에어컨이 켜져 있는 상태에서

리모컨 표시부

1. **[운전옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(청정)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 청정운전을 선택하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (청정)이 깜박인 후 (청정)이 표시되고 청정운전이 시작됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (청정)이 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

참고

- 청정운전 시작시 제품의 청정램프 또는 (청정운전 표시등)이 켜지고, 취소시 청정램프 또는 (청정운전 표시등)이 꺼집니다.
- 자동/냉방/제습운전시 추가로 청정운전을 선택할 수 있으며, 희망온도를 조절할 수 있습니다.
- 송풍운전시 추가로 청정운전을 선택할 경우 희망온도는 조절할 수 없습니다.
- 에어컨 운전 중 청정운전을 추가로 선택하더라도 소비전력이나 운전소음의 변화는 거의 없습니다.

에어컨이 꺼진 상태에서

리모컨 표시부

1. **[운전옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(청정)이 깜박거릴 때 [확인] 버튼을 눌러 청정운전을 선택하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (청정)이 표시되고 청정운전이 시작됩니다.

취소 ▶ [운전/정지] 버튼을 누르세요.

절전운전

실내를 시원하게 유지하면서 전기료도 절약할 수 있는 운전 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

1. [운전옵션] 버튼을 누르세요.
2. (절전)이 깜박거릴 때까지 [〈] 또는 [〉] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 절전운전을 선택하세요.
   - 리모컨 표시부에 (절전)이 깜박인 후 (절전)이 표시되고 표시가 몇 초 동안 리모컨의 희망온도 표시부에 나타났다가 사라지고, 절전운전이 시작되면서 상하바람이 자동으로 동작합니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (절전)이 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

리모컨 표시부

참고

- 절전운전은 냉방운전 중일 때만 선택할 수 있으며, 2-Step 쿨링/스피드/컴포트/정음/쾌면운전에서 절전운전을 선택할 경우 해당 운전은 취소됩니다.
- 냉방운전에서 23 ℃ 이하로 운전중에 절전운전을 선택할 경우 24 ℃로 운전됩니다. 하지만 25~30 ℃로 운전 중일 경우에 절전운전을 선택할 경우에는 기존 희망온도로 운전합니다.
- 절전운전을 취소하더라도 상하바람은 취소되지 않습니다.

절전운전시 부가적으로 선택할 수 있는 기능	
온도	24 ℃~30 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
바람	(자동풍), (미풍), (약풍), (강풍), (터보풍)을 선택할 수 있습니다.
	바람방향을 선택할 수 있습니다.

정음운전

냉방운전 중 발생하는 소음을 줄여 주는 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

리모컨 표시부

1. **[운전옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(정음)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 정음운전을 선택하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (정음)이 깜박인 후 (정음)이 표시되고 정음운전이 시작됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (정음)이 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

정음운전시 부가적으로 선택할 수 있는 기능	
온도	16 ℃ ~ 30 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
바람	(자동풍)으로 고정되어 있습니다.
	바람방향을 선택할 수 있습니다.

참고

- 정음운전은 냉방운전 중일 때만 선택할 수 있으며,
  2-Step 쿨링/스피드/컴포트/절전/쾌면운전에서 정음운전을 선택할 경우 2-Step 쿨링/스피드/컴포트/절전/쾌면운전은 취소됩니다.

전력량 확인 (AR✱✱HVAD✱✱✱ 시리즈만 해당)

에어컨 운전시 사용한 소비전력량을 표시해 주는 기능입니다.

에어컨이 운전 중인 상태에서

본체표시등

1. **[부가옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(전력량)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 전력량을 확인하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (전력량)이 깜박인 후 사라집니다.
   - 사용한 전력량이 본체표시등에 일정시간 표시 후 자동으로 희망온도 표시로 복귀합니다.
   - 전력량은 에어컨이 켜질 때부터 계산되며, 에어컨을 끄면 전력량이 누적되지 않고 초기화됩니다.
   - 전력량 표시 초기값은 0.1이며, 최대값은 99입니다.

참고

- 전력량 표시값은 [kWh] 단위 이므로 실내기 표시등에 숫자 표시가 가능한 AR✱✱HVAD✱✱✱ 시리즈에서 지원 가능합니다.
- AR✱✱HVAD✱✱✱ 시리즈 중 AR06HVAD✱✱Q 모델은 전력량 확인 기능이 지원되지 않습니다.

청소 기능

에어컨 내부의 습기를 제거하여 곰팡이, 세균등의 번식을 억제하는 기능으로 에어컨을 보다 쾌적하고 편리하게 사용할 수 있습니다.

AR✱✱HVAD✱✱✱ 시리즈

본체표시등

AR✱✱HVAS✱✱✱ 시리즈
AR✱✱HVAN✱✱✱ 시리즈

본체표시등

1. **[부가옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(청소)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 청소 기능을 선택하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (청소)가 깜박인 후 사라지고, 본체표시등에 가 표시됩니다.
   - 에어컨이 꺼져 있을때는 청소 기능이 즉시 작동되며, 에어컨 운전중에 청소 기능을 선택하면, 에어컨이 정지된 후부터 청소 기능이 작동합니다.
   - 청소기능은 이전 사용모드에 따라 시간이 다를 수 있습니다.
     (자동/냉방/제습: 30분, 송풍: 15분)

취소 ▶ 다시 한 번 [부가옵션] 버튼을 눌러 (청소)가 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

참고

- 청소 기능 동작 중 다른 운전 기능을 선택할 경우 선택한 운전 기능이 시작되며, 운전 기능이 종료된 후 청소 기능이 초기화되어 다시 작동합니다.

음소거 기능

리모컨의 버튼을 눌렀을 때, 실내기에서 버저음 소리가 나지 않도록 설정하는 기능입니다.

1. [부가옵션] 버튼을 누르세요.

2. (음소거)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.

3. [확인] 버튼을 눌러 음소거 기능을 선택하세요.

- 리모컨 표시부에 (음소거)가 깜박인 후 사라지며, 음소거 기능이 시작됩니다.

필터리셋 기능 (AR✳✳HVAD✳✳✳ 시리즈만 해당)

실내기 표시등에 필터 청소 알림(CF) 표시가 나타나면 필터 청소후 필터 청소 알림 표시를 리셋하는 기능입니다.

1. [부가옵션] 버튼을 누르세요.

2. (필터리셋)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.

3. [확인] 버튼을 눌러 필터 청소 알림 표시를 리셋하세요.

- 리모컨 표시부에 (필터리셋)이 깜박인 후 사라지며, 본체표시등에 (CF)가 사라집니다.

본체표시등

라이팅 꺼짐 기능

본체표시등 및 청정 램프를 켜지거나 꺼지게 하는 기능입니다.

1. **[부가옵션] 버튼을 누르세요.**
2. **(라이팅)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.**
3. **[확인] 버튼을 눌러 라이팅 기능을 선택하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (라이팅)이 깜박인 후 사라지며, 본체 표시등이 꺼집니다.

취소

▶ 다시 한번 [부가옵션] 버튼을 눌러 (라이팅)이 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.
- 리모컨 표시부에 (라이팅)이 깜박인 후 사라지며, 본체표시등이 다시 켜집니다.

참고

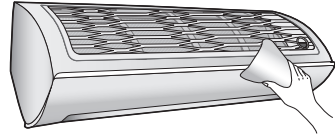
- 제품이 꺼져 있을 경우에는 라이팅 기능은 작동하지 않습니다.
- 에어컨 운전 중 청정운전이 추가로 운전되고 있을 경우 라이팅 꺼짐 기능을 선택하면 본체표시등과 청정램프가 동시에 꺼집니다.
- 운전 및 예약 표시등은 라이팅 꺼짐 기능을 눌러도 꺼지지 않습니다.

청소 및 손질방법

- 청소시에는 반드시 전원플러그와 보조전원스위치를 꺼 주세요.

실내기 청소방법

▶ 청소 전용 천(극세사)에 물을 조금 묻혀 에어컨을 닦아 주세요.

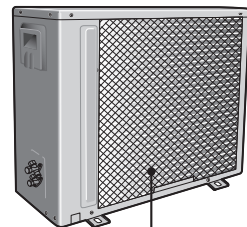
- 제품의 패널은 긁힘에 약하므로 반드시 전용 천(극세사) 또는 부드러운 천을 사용하여 청소하세요. 전용 천 (극세사) 또는 부드러운 천에는 물을 조금 묻혀 사용하시고, 이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 긁힐 수 있으므로 깨끗이 털어서 사용하세요.
- 청소 전용 천(극세사)는 AR✱✱HVAD✱✱✱ 시리즈에만 제공되며, 사용설명서와 함께 동봉되어 있습니다. 분실시 삼성전자 서비스센터에서 구입할 수 있습니다. 단, AR06HV✱✱✱✱Q 홈멀티 모델은 스탠드형 에어컨에 제공됩니다.
- 실내기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.

- 리모컨 수신부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

실외기 열교환기 청소방법

▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.

▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

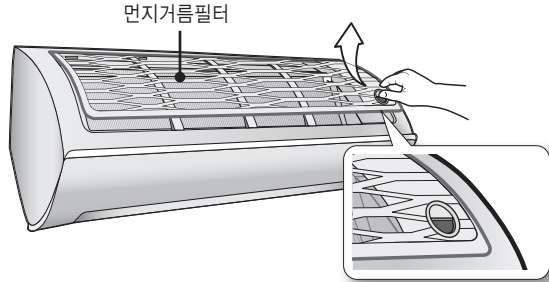
- 실외기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.

- 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 조심하세요.

(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

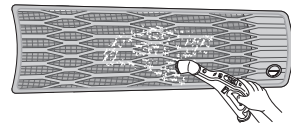
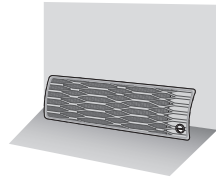
먼지거름필터 분리방법

먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 큰 먼지를 걸러주는 장치입니다.

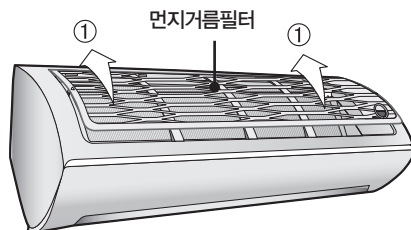
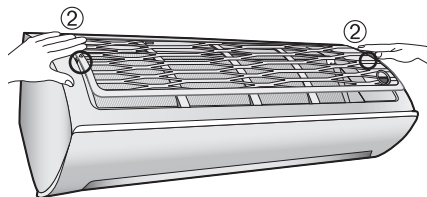
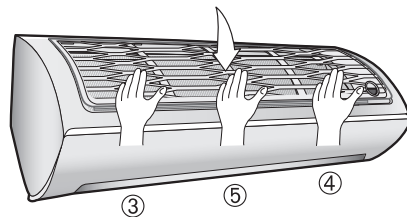
▶ 필터 오른쪽 아래에 있는 구멍을 잡고 필터를 위로 살짝 올려 걸림턱에서 뺀 뒤, 필터를 아래로 당겨 분리해 주세요.

참고

- 먼지거름필터 분리시 먼지가 날릴 수 있으므로 주의하여 분리하세요.

먼지거름필터 청소방법

참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 먼지거름필터 청소 후, 습한 곳에서 건조할 경우 냄새가 발생할 수 있습니다. 이 경우 다시 한 번 씻어 통풍이 잘되는 곳에서 말려 주세요.

먼지거름필터 장착 방법

1. 필터 윗 부분의 걸림쇠 2개(①)를 본체 의 걸림턱에 끼워 주세요.

2. 필터 좌, 우의 걸림쇠 2개(②)를 살짝 눌러 본체의 걸림턱에 끼워 주세요.

3. 필터 아래 부분의 걸림쇠 3개(③,④,⑤)를 살짝 눌러 본체의 걸림턱에 끼워 주세요.

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	조치사항
찬 바람이 나오지 않아요 실내온도가 안내려 가요 찬 바람이 늦게 나와요	● 희망온도가 현재온도보다 높을 경우 [온도조절] 버튼을 눌러 현재온도보다 낮게 조절하세요. ● 햇빛이 강하게 내리 쬐거나 무더운 날에는 열부하에 의해 찬 바람을 약하게 느낄 수 있습니다. 이 때에는 커튼 등으로 햇빛을 차단시켜 주시고 선풍기와 함께 사용하신다면 실내온도를 더 빠르게 조절할 수 있어 전기도 절약하면서 에어컨을 효율적으로 사용하실 수 있습니다. ● 먼지거름필터를 확인해 보세요. 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓이면 공기흡입이 안 되어 토출구에서 나오는 바람의 양이 줄어들고 찬 바람도 멀리갈 수 없어 냉방성능이 떨어지게 됩니다. ● 청정운전은 아니신가요? 청정운전은 실외기가 가동되지 않는 모드로 찬 바람이 나오지 않습니다. [모드] 버튼을 눌러 냉방운전으로 변경해 주세요. ● 에어컨의 희망온도를 현재 온도보다 2 ℃ 낮게 설정되었는지 리모컨으로 확인해 주세요. ● 실내기 주변의 장애물을 치워 주세요. 커튼이 실내기 흡입구쪽으로 접촉 또는 막혀 있는지 확인해 주세요. ● 실외기 주변의 장애물을 치워 주세요. 실외기에 덮개가 씌워져 있거나 장애물로 막혀 있을 때에는 실외기의 뜨거운 열기를 배출하지 못 해 실외기 온도가 상승하며 냉방성능 저하의 원인이 됩니다. ● 3분 뒤에 찬 바람이 나오지는 않으셨나요? 에어컨 가동시 내부 부품의 고장을 방지하기 위하여 약 3분 정도의 대기시간이 필요할 수 있습니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다.
습도가 올라 가요	● 실외기가 정지하면 습도가 올라갈 수 있습니다. 희망온도를 현재온도보다 낮게 설정하여 사용하세요.
이상한 냄새가 나요	● 곰팡이 냄새가 나시나요? 에어컨에 사용되는 부품은 동 파이프, 알루미늄, 철판, 플라스틱 등으로 냄새가 발생하는 부품은 사용하지 않습니다. 하지만 에어컨 가동 후 내부의 물기가 마르지 못 한 상태에서 제품을 방치한다면 냄새를 유발할 수 있습니다. 이 때에는 주변을 환기시키면서 청정운전을 2시간 정도 해 주신다면 냄새 제거에 효과적일 수 있습니다. ● 시큼한 냄새가 나시나요? 에어컨에는 냄새를 유발하는 물질은 사용하지 않습니다. 시큼한 냄새는 새집으로 이사를 하셨다거나 인테리어를 새로 하셨을 때 발생할 수 있는 냄새로 도배한 벽에서 초산성 접착제와 같은 시큼한 냄새가 나는 물질을 사용했다면 에어컨 내부로 냄새가 흡수되어 나타날 수 있습니다. 이 때에는 수건에 물을 조금 적셔 수시로 벽지를 닦아 주시고 환기를 시키신다면 냄새가 완화될 수 있습니다. ● 지린내가 나시나요? 에어컨의 물이 빠지는 배수호스를 확인해 주세요. 배수호스의 끝단부가 화장실이나 하수도를 향해 놓여 있다면 지린내와 같은 암모니아 냄새가 역류하여 제품에서 냄새가 날 수 있으므로 배수호스 끝단부위 위치를 바꿔주시면 냄새가 사라질 수 있습니다. ● 음식 (생선, 고기류, 청국장, 된장찌개 등) 조리시 음식냄새가 실내기에 밸 수 있습니다. 이 때에는 주변을 환기 시키면서 청정운전을 2시간 정도 해 주신다면 냄새 제거에 효과적일 수 있습니다. ● 매운 냄새가 나시나요? 방향제를 사용하시거나 약품을 사용하여 청소를 하셨다면 매운 냄새가 날 수 있습니다. 방향제와 유리 닦는 세제는 유기화합물로 시간이 경과하면 부패가 되어 두통과 눈 따가운 성분을 발생 시키고 이것이 에어컨 가동 시에 실내에서 순환하게 되어 사람에게 자극을 줄 수 있습니다. 방향제와 같은 유기화합물을 사용하실 때에는 잔류되는 성분이 없도록 깨끗하게 닦아서 사용해 주세요.

고장신고 전 확인사항

증상	조치사항
리모컨이 작동하지 않아요	● 건전지의 수명이 다 된 것은 아닌가요? 건건지가 방전이 되면 신호가 약해져 제품이 동작하지 않을 수 있습니다. 새 건전지로 교체 해 주세요. ● 제품의 수신부를 향해 리모컨을 눌러 주셨나요? 제품에 따라 리모컨 수신부의 위치가 달라 인식이 안 될 수 있습니다. 제품의 수신부를 향해 버튼을 눌러 주세요. ● 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인등) 근처에서 사용하면 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 서비스센터로 연락하세요.
실외기 팬이 안 돌아요 실외기 팬이 늦게 돌아요 실외기 팬이 돌다가 정지돼요	● 청정운전은 아니신가요? [운전선택] 버튼을 눌러 냉방으로 변경해 주세요. ● 에어컨의 희망온도를 현재온도보다 2 ℃ 낮게 설정되었는지 리모컨으로 확인해 주세요. ● 3분 뒤에 찬 바람이 나오지는 않으셨나요? 에어컨 가동시 내부 부품의 고장을 방지하기 위하여 약 3분정도의 대기시간이 필요할 수 있습니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다. ● 에어컨의 희망온도로 설정한후 현재온도가 희망온도에 도달하면 절전하기 위해 실외기가 정지됩니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다.
이상한 소리가 나요 잠잘 때 시끄러워요	● "쉬이익~" 하는 소리가 들리시나요? 제품을 가동 시키면 제품 내부에 있는 냉매가 순환을 하게 됩니다. 이 때 냉매가 흐르면서 "쉬이익~" 하는 소리가 나올 수 있습니다. 정상적인 소음으로 안심하시고 사용하세요. ● "우우웅~"하는 바람소리가 크신가요? 에어컨은 내부의 공기를 순환시켜 찬 바람을 내보내는 제품으로 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓이면 공기 순환이 안 되어 소음이 커질 수 있습니다. 먼지거름필터를 청소해 주세요. ● 실외기 소음이 크신가요? 인버터 제품은 공간의 부하에 맞게 자동으로 주파수를 제어하는 기능이 있어 초기 동작시에는 실내온도를 빨리 조절하기 위해 빠르게 회전하여 소음이 약간 커질 수 있습니다. ● "뚜둑뚜둑"하는 소리가 들리시나요? 에어컨의 외관은 플라스틱으로 이루어져 있는데 찬 바람과 만나게 되면 온도차에 의해 수축과 팽창을 하면서 소리가 날 수 있습니다. 자연적인 현상으로 고장이 아닙니다. ● 잠잘 때 시끄러우시면 바람세기가 터보풍, 강풍으로 사용중이면 취침운전 또는 약풍으로 선택해 주세요.
이상한 표시가 나타나요 (해당모델: AR**HVAD*** 시리즈)	● E1↔01, E2↔01, E2↔02 표시가 나타나십니까? 이것은 통신에러 표시로 실외기의 전원 공급이 안 되었을 경우 발생할 수 있습니다. 실외기 전원 차단기 또는 전원플러그가 연결되어 있는지 확인해 주세요. 만약 실외기 전원이 정상적으로 공급이 되고 있다면 실외기 전원을 껐다가 켜주세요. 이후에도 에러가 계속 나타나신다면 서비스센터에 연락하세요.
88 표시가 나타나요 (해당모델: AR**HVAD*** 시리즈)	● 정상적으로 설치가 완료되지 않았을 경우 발생하는 에러 표시 입니다. 설치기사에게 스마트 인스톨 기능으로 다시 점검해 달라고 하세요.
전원이 안 들어와요	● 차단기는 확인해 보셨나요? 에어컨 차단기가 떨어져 있거나 중간에 걸려 있을 때에는 전기공급이 안 되어 전원이 안 들어오게 됩니다. 차단기가 올라가 있는지 확인해 주세요. ● 에어컨 콘센트에 전기가 들어 오시나요? 에어컨 플러그를 빼고 선풍기나 드라이어를 꽂아 사용해 보세요. 선풍기나 드라이어가 동작이 된다면 서비스센터로 연락하세요. ● 꺼짐예약 또는 스마트센서를 통해 에어컨이 꺼진 경우 다시 [운전/정지] 버튼을 눌러 주세요.

@RAC A3050_AR＊＊H＊A＊＊＊_IBIM_04342A-06_140623.indd 33 2014-06-23 오후 1:58:13

증상	조치사항
실내기/실외기에서 물이 떨어져요 이슬이 맺혀요	● 실외기 배관연결부에서 물이 떨어지나요? 에어컨 가동시에는 차가운 냉매가 배관을 순환하기 때문에 온도차에 의해 물이 맺히게 됩니다. 이것은 정상적으로 냉방이 되고 있다는 것으로 고장이 아닙니다. ● 실내기 표면에 물이 맺히시나요? 에어컨에서 차가운 바람이 나올 때 온도차와 주변의 습도가 높을 경우에는 표면이 이슬이 맺힐 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요. ● 실내기에서 물이 떨어지나요? 배수 호스에 무거운 물건 눌리거나 꼬여(꺾여) 있으면 펴지도록 조치해 주세요. 배수호스 끝이 물닫이 연결부보다 높게 설치되어 있으면 물이 위에서 아래로 흐르도록 낮게 내려 주세요. 배수호스가 물닫이에서 빠져있으면 다시 삽입해 주세요.
바람방향(좌우) 조절이 안돼요	● AR✱✱HVAS✱✱✱/AR✱✱HVAN✱✱✱ 시리즈 모델은 바람 조절판(좌우)의 방향을 수동으로 조절할 수 있습니다. (해당내용 16쪽 참조)
예약이 안 돼요	● 예약 시간을 선택한 상태에서 [확인] 버튼을 누르지 않았을 경우 예약이 되지 않습니다. 예약시간을 다시 설정한 후 제품의 수신부를 향해 [확인] 버튼을 눌러 주세요.
에어컨이 꺼지지 않아요	● 자동 청소 기능이 동작중인 것은 아니신가요? 자동청소 기능이 설정되어 있다면 전원 종료 후 3분동안 청소모드가 동작 후 전원이 꺼지게 됩니다.
온도조절이 안돼요	● 냉방운전 중 절전운전을 선택 한 경우 24~30 ℃ 범위에서만 온도조절을 할수 있습니다. ● 송풍/스피드운전을 선택했을 경우 온도조절이 되지 않습니다.
바람세기 조절이 안돼요	● 자동/제습/스피드/쾌면운전을 선택했을 경우 바람의 세기는 자동으로 설정되어 있으므로 조절되지 않습니다.
흰 안개같은것이 나와요	● 헤어 스프레이 사용하는 곳, 기름을 많이 사용하는 음식점, 습도가 많이 발생하는 환경에서 사용하면 공기배출구에서 수증기가 나올 수 있습니다.

제품규격

[AR✳✳HVAD✳✳✳ 시리즈]

구		분	AR06HVAD1 시리즈 AR08HVAD1 시리즈	AR10HVAD1 시리즈
모델명	실내기		AR06HVAD1✳✳N AR08HVAD1✳✳N	AR10HVAD1✳✳N
	실외기		AR06HVAD1DAX AR08HVAD1DAX	AR10HVAD1DAX
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)		826 x 260 x 275	896 x 260 x 275
	실외기(mm)		720 x 548 x 265	790 x 545 x 285

[AR✳✳HVAS✳✳✳, AR✳✳HVAN✳✳✳ 시리즈]

구		분	AR06/07/08/10/13/15HVAS1 시리즈	AR06/08/10/13/15HVAN1 시리즈
모델명	실내기		AR06/07/08/10/13/15HVAS1✳✳N	AR06/08/10/13/15HVAN1✳✳N
	실외기		AR06/07/08/10/13/15HVAS1DAX	AR06/08/10/13/15HVAN1DAX
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기 (mm)	AR06/07/08HV✳✳ 시리즈	826 x 260 x 275	826 x 260 x 275
		AR10HV✳✳ 시리즈	896 x 260 x 275	896 x 260 x 275
		AR13/15HV✳✳ 시리즈	1063 x 294 x 317	1063 x 294 x 317
	실외기 (mm)	AR06/07/08HV✳✳ 시리즈	720 x 548 x 265	720 x 548 x 265
		AR10HV✳✳ 시리즈	790 x 545 x 285	790 x 545 x 285
		AR13/15HV✳✳ 시리즈	880 x 648 x 310	880 x 648 x 310

[AR06HV✳✳✳✳Q : 홈멀티용]

구	분	AR06HVA✳1WKQ
모델명	실내기	AR06HVA✳1WKQ
	실외기	–
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	826 x 260 x 275
	실외기(mm)	–

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.
- 공급배관길이를 초과하여 설치시에는 추가 비용을 부담해야 합니다.

폐 전자제품 처리안내

폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

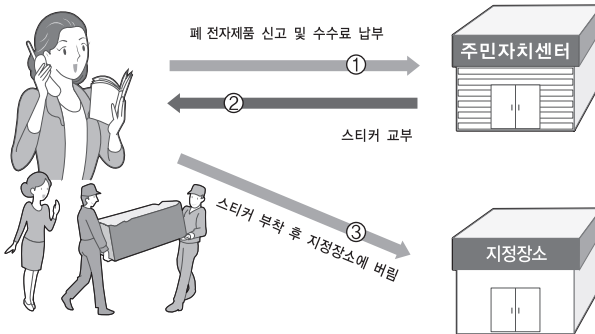
무료 처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침' 을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

에어컨 설치

설치는 서비스센터에 문의하세요. 본 에어컨은 삼성전자에서 설치자격증을 취득한 설치기사만이 설치할 수 있습니다.

▶ 본 에어컨 설치는 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사만이 할 수 있습니다. 설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

▶ 이전 및 재설치시에는 서비스센터(1588-3366)로 문의하여 설치해 주십시오.
당사의 설치 자격이 없는 이삿짐 센터나 개인이 재설치하여 발생하는 설치 문제는 설치자의 과실이며, 이 경우 제품의 고장에 대해서는 유상 서비스입니다.

▶ 에어컨 설치 동영상은 오른쪽의 QR 코드를 통해 확인하실 수 있습니다.

AR06HV✳✳✳✳Q 모델은 홈멀티용입니다.
제품설치시에는 스탠드형 실내기에 동봉된 설치안내서를 참조하십시오.

설치시 주의사항

▶ 에어컨 설치 전 설치 설명서의 설치 장소 선정 및 주의 사항을 준수하여 고객과 상의 후 설치를 진행하여 주십시오.

▶ 에어컨 설치 전 설치 설명서를 반드시 읽고 설치해 주십시오.

▶ 에어컨 설치 후 제품을 동작하여 점검 항목을 고객과 함께 점검하여 설치 이상 유무를 점검하여 주십시오.

▶ 설치 이상 유무 점검 후 실내기의 설치 확인란에 구입처 상호 및 전화 번호 설치처 명, 설치 기사명, 설치 일자를 꼭 기입하여 주십시오.

▶ 에어컨 설치 부품은 당사가 공급한 부품이거나 지정한 부품만 사용하여야 하며 추가 자재(비용)가 소요되는 부분은 고객의 동의를 구하여 설치를 진행하여 주십시오.

설치순서 및 방법

1 설치장소의 선정

1) 공통 부분

▶ 냉방 효과가 좋은 곳, 배관 및 전기공사가 쉬운 곳, 진동 또는 바람에 의한 소음이 적은 곳을 선정하십시오.

▶ 에어컨의 배출구와 흡입구가 주변사물에 의해 가려지거나 막히지 않도록 하십시오.

▶ 배관의 길이는 가능한 표준 배관길이 내에서 연결하십시오.

▶ 황산화물, 암모니아, 유황가스 등과 같은 부식성 가스가 존재하는 곳에 실내기 및 실외기를 설치하지 마십시오.

▶ 동관 및 경납땜 부분이 부식될 수 있으며, 이는 냉매 누설을 발생시킬 수 있습니다.

▶ 주변에 가연성 가스나, 인화성 물질이 있는 곳에는 설치하지 마십시오.

▶ 에어컨 고정시 수평을 유지하고, 흔들림이 없도록 고정해 주십시오.

▶ 서버룸, 기계실, 전산실 등과 같은 항온항습(연중냉방)이 필요한 장소에는 설치하지 마십시오.
(본 제품을 항온항습 기능으로 사용시 보증 환경에서 벗어나, 신뢰성에 문제가 발생할 수 있습니다.)

2) 실내기

▶ 기름(식용,공업용)을 많이 쓰는 장소(식당 조리실 내부,공장내부)에 설치시, 기름에 의한 화학적 크랙으로 내구성이 저하되어 낙하 위험이 있으니 설치를 삼가해 주십시오.

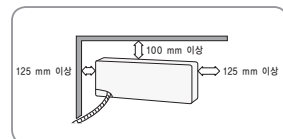
▶ 벽면 내부 구조를 확인한 후 에어컨의 무게를 지지할 만큼 견고한 장소에 떨어지지 않도록 설치해 주십시오.
-석고보드, 얇은 베니어판 등 벽면 구조가 약한 장소는 에어컨이 떨어질 수 있으므로 삼가야 합니다.

▶ TV, 컴퓨터와 같은 전자 기기 및 히터, 오븐과 같은 전열 기기 위에 절대 설치하지 마십시오.
(물이 떨어지면 화재, 감전 같은 2차 피해가 발생할 수 있습니다.)

▶ 흡입구 및 배출구 근처에 바람을 막는 장애물이 없는 장소에 설치해 주십시오.

▶ 사람이 출입하는 문 근처는 피해 주십시오.

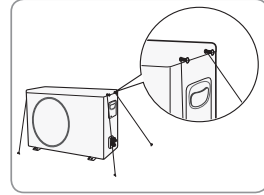
▶ 빛이 비치는 곳은 피해 주십시오.
-불가피하게 설치해야 할 경우 햇빛가리개를 설치해 주십시오.
-직사광선에 표면이 변색될 수 있습니다.

▶ 실내기는 오른쪽 그림과 같이 좌, 우 125 mm 이상, 흡입구 100 mm 이상 간격을 확보해서 설치해 주십시오.

3) 실외기

▶ 실외기는 턱이 없는 옥상, 지붕 위, 처마 등 불안정한 장소에는 절대 설치하지 마십시오. 설치가 불가피할 경우 제품을 반드시 고정하시기 바랍니다. 강풍, 태풍 등으로 인해 실외기가 낙하 및 전도될 가능성이 있는 곳 (해안가, 강풍 상습 발생지역 등)에는 설치를 지양해 주시기 바랍니다.

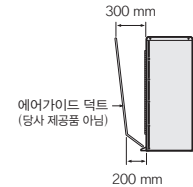
▶ 에어컨 중량을 충분히 견딜 수 있는 장소에 설치하십시오.

▶ 실외기의 고정강도를 충분히 견딜 수 있는 장소에 설치하십시오.

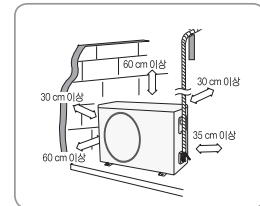
▶ 실외기가 넘어지지 않도록 할 필요가 있는 경우, 그림과 같이 설치하십시오.
–실외기 상판(Cover Top) 4곳에서 나사를 약간 풀어 주십시오.
–나사에 철사를 감은 후 다시 나사를 단단하게 조이십시오.
–철사를 바닥면에 고정하십시오.

주의

- 실외기를 단단히 고정하지 않으면 제품이 떨어지거나 넘어져 인명피해나 재산손실이 발생할 수 있습니다.
- 방수처리된 옥상에 설치할 경우 철사를 벽면에 고정하십시오.
- 제품 고정시 수평을 반드시 유지할 수 있도록 조정하여 주십시오.
  - 수평유지가 되지 않을 경우 진동음이 발생할 수 있습니다.
  - 난방운전시 제품이 수평으로 유지되지 않을 경우 흐르는 물이 배수호스를 통해 배수되지 않고 흘러 넘쳐 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.

▶ 실외기가 앞으로 넘어지지 않도록 고정하며 바닥에서 2 m 이상 높이 설치하거나, 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하십시오.

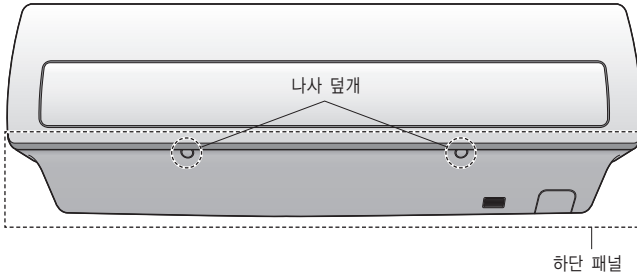
에어가이드 덕트 설치사양

▶ 실외기의 배출공기 및 소음이 이웃집에 영향을 미치지 않는 장소
- 특히 이웃집과의 경계선에서는 이웃집에 영향을 주지 않도록 충분히 고려하여 설치하여 주십시오.

▶ 흡입구와 토출구에 장애물이 없는 곳으로 장소를 선정하며, 그림과 같이 최소 공간을 확보해 주십시오.

▶ 밀폐된 장소에는 설치하지 마시고 아파트 실외기 베란다(기계실)에 설치할 경우 통풍 가능 여부를 확인하고 고객에게 사용시 뜨거운 바람이 빠져나갈 수 있도록 통풍구를 열고 사용하도록 설명해 주십시오.

에어컨 설치

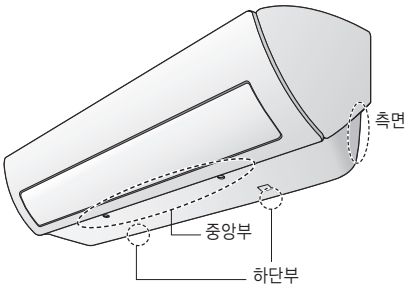
2 벽 뚫기 및 실내기 고정

1) 하단 패널부 나사 분리

▶ 하단 패널은 실내기 본체 아랫부분(일러스트 참조)에 나사로 조립되어 있습니다.
▶ 하단 패널을 분리하려면, 먼저 나사 덮개를 열고 나사를 풀어주세요.

〈 나사 덮개 열기〉

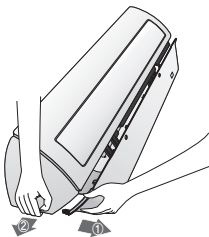
〈 나사 풀기〉

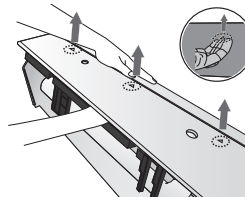
2) 하단 패널 분리

▶ 하단 패널은 일러스트에 표시된 것과 같이 측면과 중 · 하단부의 걸림쇠가 본체에 끼운 방식으로 고정되어 있습니다.
▶ 측면의 걸림쇠를 분리한 후 중 · 하단부의 걸림쇠를 분리하세요.
▶ 하단 패널을 분리하기 전에 걸림쇠의 위치를 확인하세요.

▶ 하단 패널 중·하단부의 걸림쇠 위치

걸림쇠 위치 및 개수	
중앙부 걸림쇠 형상	하단부 걸림쇠 형상

※ 걸림쇠의 위치와 개수를 정확하게 확인하시려면, 실제 제품을 확인하세요. 걸림쇠의 위치에 화살표 표시가 각인되어 있습니다.

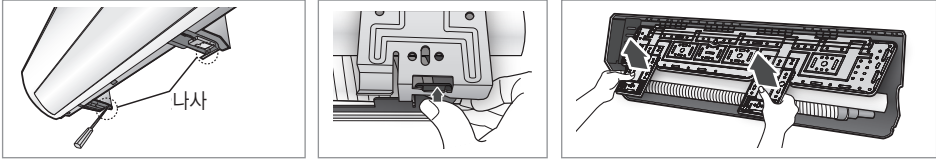
▶ 측면 걸림쇠 분리방법

※ 주의사항 (파손주의)
- 양손으로 하단 패널 양끝을 안쪽으로 살짝 밀면서(①) 양 측면의 걸림쇠를 본체로부터 분리하세요(②).

▶ 중앙부 걸림쇠 분리방법

※ 주의사항 (파손주의)
- 반드시 양손으로 분리하세요.
- 그림과 같이 전면 윗쪽으로 비스듬히 밀어 올려 걸림쇠를 분리하세요.

3) 실내기에서 설치판 분리

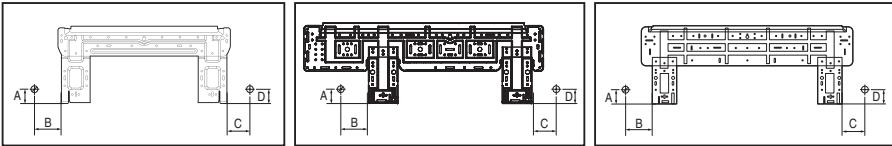
(1) 실내기와 설치판을 고정하고 있는 나사 2개를 풀어 주십시오.

(2) 실내기 하단 부분의 위치한 2개의 걸림쇠를 밀어 설치판의 걸림턱에서 분리하십시오.

(3) 설치판을 들어 올려 실내기에서 분리하십시오.

4) 설치판 고정

▶ 하기 그림 및 표를 보고 냉매배관 및 배수호수용 홀의 위치를 고려하여 설치판의 위치를 선정하십시오.

▶ 벽 내부의 구조재를 확인한 후 설치판을 수평으로 고정시켜 주십시오.

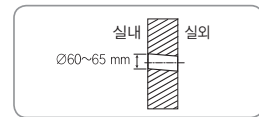
▶ 콘크리트 벽에 매립볼트를 사용하여 설치판을 설치할 경우에는 매립볼트용 홀을 이용하십시오.

단위 : mm

모델	A	B	C	D
✱✱06/07/08✱✱	36	120	81	36
✱✱10✱✱	36	190	81	36
✱✱13/15✱✱	33	110	110	33

5) 벽 뚫기

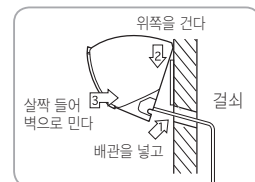
▶ 벽 뚫기 전 위치는 고객과 상의한 후 진행하여 주십시오.

▶ 뚫기 작업은 벽 내부에 수 배관, 전선, 철근 등의 위치를 파악한 후 진행하여 주십시오.

▶ 그림과 같이 지름 60~65 mm의 구멍을 아래로 약간 경사지게 뚫어 주십시오. (구멍이 수평이 되거나, 실외 측이 높으면, 배수가 원활하게 되지 않아 누수가 발생합니다.)

6) 실내기 고정

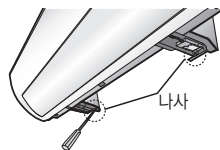
▶ 배관을 벽(배관 홀) 밖으로 내보낸 후 실내기를 설치판의 걸쇠에 걸어 주십시오.

▶ 걸쇠에 건 후 실내기를 약간 들어 벽 쪽으로 밀면서 아래로 당겨 주십시오.

▶ 실내기를 좌우로 움직여 설치판의 걸쇠에 확실히 걸렸는지 확인하십시오.

※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

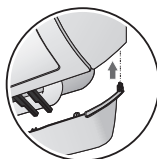
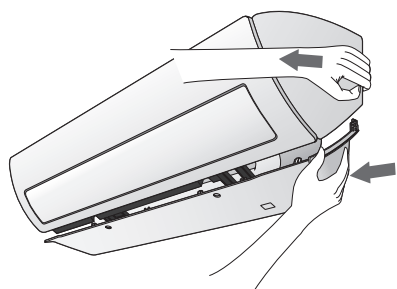
에어컨 설치

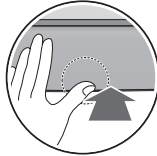
7) 실내기 고정 나사 조립

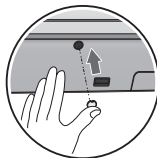
▶ 설치판 분리시 풀었던 고정나사 2개를 다시 체결하여 실내기와 설치판을 고정하십시오.

8) 하단 패널 조립 (실내기 벽에 장착 후)

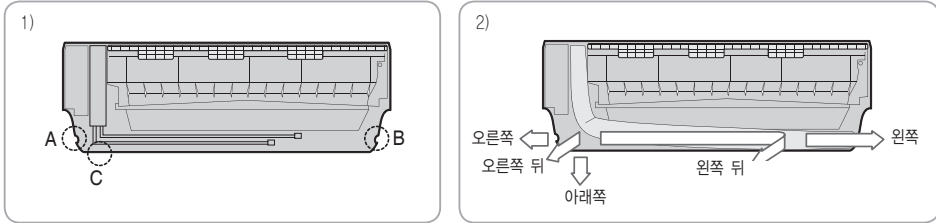
▶ 하단 패널 조립은 분리 순서의 역순으로 하세요.

▶ 조립 시 반드시 양손을 사용하여 냉매배관 및 배수호수를 파손하지 않도록 주의하세요.

▶ 먼저 측면과 중 · 하단부의 걸림쇠를 결합하고, 나사를 조인 후에 나사 덮개를 조립하세요.

〈측면 걸림쇠 고정〉

〈중앙부 걸림쇠 고정〉

〈하단부 걸림쇠 고정〉

〈나사 조임〉

〈나사 덮개 조립〉

3 실내기 배관 빼기

※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

1) 배관 고정구(부싱) 빼기

▶ 그림과 같이 오른쪽, 왼쪽, 아래쪽 세 방향의 고정구(부싱) 중 배관 빼는 위치에 따라 하나를 제거해 주십시오.
 – 배관 고정구(부싱) 제거 후 날카로운 부분이 없도록 제거하여 주십시오.

2) 배관 빼기

▶ 냉매 배관은 오른쪽, 왼쪽, 아래쪽, 뒤쪽으로 설치할 수 있습니다.

▶ 배관 방향을 오른쪽으로 변경시, 반대 방향으로 꺾지 말고 그림과 같이 아래 방향으로 원호를 그리면서 반대 방향으로 꺾어 주십시오.
 – 반대 방향으로 꺾게 되면 배관이 손상될 수 있습니다.

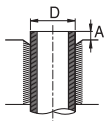
참고

- 해당 제품은 질소를 미주입하여 출고한 정상 제품입니다.

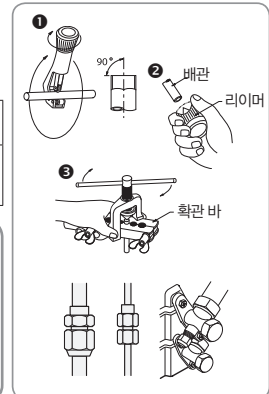
4 배관 가공 및 연결

1) 배관 가공

(1) 배관 절단은 배관절단기(파이프커터)를 이용하여 반드시 직선으로 절단한 후 버(burr)를 제거해 주십시오.

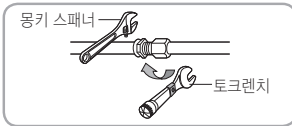
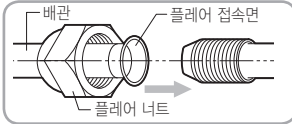
(2) 확관가공은 주름이나 두께 불균일, 찢어짐 등 결함이 없도록 하십시오.

외경(D)	Ø6.35 mm	Ø9.52 mm	Ø12.70 mm	Ø15.88 mm
확관여유 (A)	1.3 mm	1.8 mm	2.0 mm	2.2 mm

주의

- 설치시에는 배관의 누설이 없도록 연결되어야 하며 냉매 회수 작업시에는 연결배관을 제거하기 전에 압축기를 정지하여야 합니다. 냉매배관이 제대로 연결되어 있지 않고 서비스밸브가 개방된 상태로 압축기를 운전하게 되면 배관이 공기 등을 흡입하여 냉매 사이클 내부가 이상고압 상태가 되어 폭발, 상해 등의 원인이 될 수 있습니다.

에어컨 설치

2) 배관 연결

▶ 배관 또는 플레어 너트 체결시 토크렌치를 사용하여, 배관 외경에 맞는 체결토크를 준수하여 체결하여 주십시오.

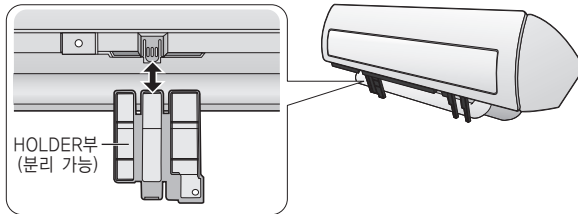
▶ 접속 배관의 중심을 일치시키고 플레어 너트를 손으로 돌려 체결한 후 그림의 방향과 같이 토크렌치로 돌려 체결하십시오.
 – 플레어 접속면에 냉동기유를 바르면 가스 누설을 방지할 수 있습니다.

외경 (D, mm)	토크 (N • m)	플레어 가공 (L, mm)	가공 형상
Ø6.35	14 ~ 18	8.7 ~ 9.1	90° ±2°, 45° ±2°, R 0.4~0.8, L, D
Ø9.52	34 ~ 42	12.8 ~ 13.2	
Ø12.7	49 ~ 61	16.2 ~ 16.6	
Ø15.88	68 ~ 82	19.3 ~ 19.7	

※ 1 N • m = 10 kgf • cm

주 의

- 외경별 체결토크로 적용하며, 누설이 생기지 않도록 단단히 조여 주십시오.

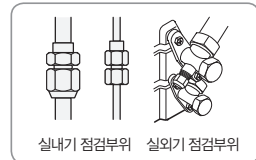
참고

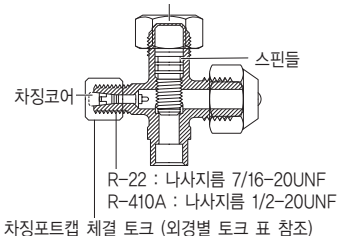
- 아래 그림과 같이 HOLDER부는 분리할 수 있습니다.

3) 배관길이

▶ 당사가 보증하는 벽걸이형 에어컨의 최대 배관길이(15미터)와 최대 배관높이(8미터)를 준수하여 설치하여 주십시오.

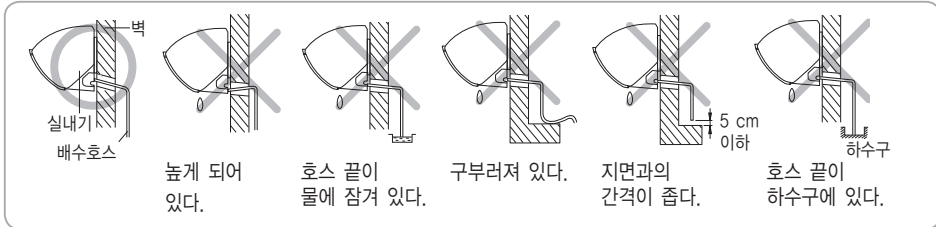
5 누설 검사

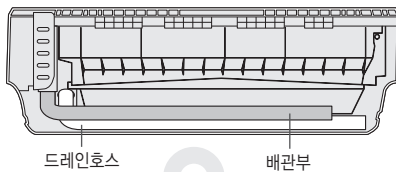
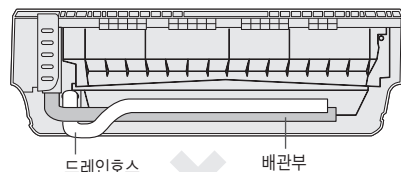
▶ 누설 검사 전, 토크렌치를 이용하여 서비스밸브의 캡을 막아 주십시오.
(외경별 체결토크를 준수하여 누설이 생기지 않도록 단단히 조여 주십시오.)

▶ 질소 등의 불활성가스를 실내 • 외기 연결배관 안에 넣은 후 실내 • 외기의 연결 부위에 비누거품이나 누설검사 전용제를 사용하여 누설 여부를 확인하십시오.

외경 (mm)	체결 토크	
	바디캡(N • m)	차징포트캡(N • m)
Ø6.35	20 ~ 25	10 ~ 12
Ø9.52	20 ~ 25	
Ø12.7	25 ~ 30	
Ø15.88	30 ~ 35	

※ 1 N • m = 10 kgf • cm

6 배수호스 연결

▶ 실내기 배수호스를 연장 배수호스에 삽입 후 절연 테이프로 확실히 고정하여 주십시오.
 - 에어컨에서 이탈할 경우 실내로 물이 떨어질 수 있습니다.

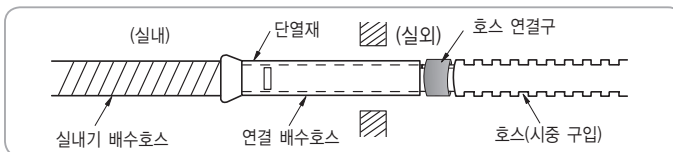
▶ 배수는 자연배수 방식이므로 아래로 향하게 설치하십시오.
 - 배수호스 설치가 완료되면, 물받이에 물을 부어 배수가 잘 이루어지는지 확인해 주십시오.

※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

1) 올바른 연결

2) 바르지 못한 연결

주 의

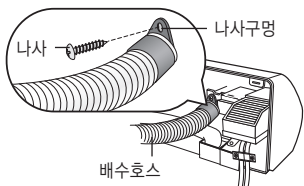
- 실내기 배관 위로 드레인호스가 꼬이지 않도록 설치해주세요. 누수가 발생할 수 있습니다.

주 의

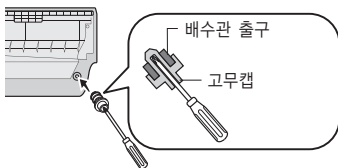
- 배수호스를 테이프로 확실히 고정하지 않을 경우 누수가 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 연장 배수호스와 연장 배수호스를 연결하여 사용하지 마십시오.
  - 연결부에서 누수될 우려가 있으므로 반드시 일체형으로 설치하여 주십시오.
    다만 길이가 짧아 연결이 불가피할 경우는 SLICONE SEALANT(실리콘 밀봉제) 등으로 확실하게 방수대책을 적용 마감하여 주십시오. (절연 테이프 사용금지)

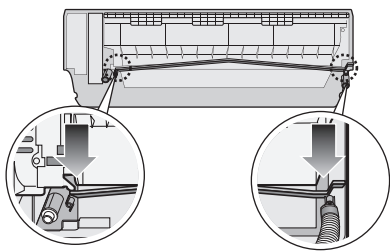
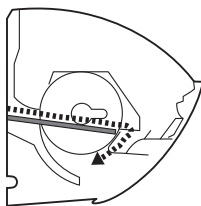
▶ 아래 그림을 참조하여 설치해 주십시오. 아래 그림을 참조하여 연장 배수호스가 실내에 있을 경우, 호스 외부를 단열해 주십시오.

7 배수호스 방향 변경

▶ 배수호스는 제품 후면 기준으로 왼쪽에 설치되어 있습니다. 실내기 설치 위치에 따라 배수호스 방향을 불가피하게 변경할 경우 아래와 같이 변경하여 설치할 수 있습니다.

1) 나사를 왼쪽으로 돌려 풀어 배수호스를 분리하십시오.

2) 우측에 막혀 있는 고무캡을 플라이어로 떼어 내십시오.

3) 좌측에서 떼어낸 배수호스와 배수관의 홈을 맞추어 나사를 오른쪽으로 돌려 배수호스를 끼우십시오.

4) 드라이버로 고무캡을 배수관 출구 끝까지 오른쪽으로 돌려 고정해 주십시오.

5) 양쪽 배수구멍에 누수 여부를 확인해 주십시오.

그림의 화살표 방향으로 물을 부어 주십시오.

※ 배수 방향

주의

- 누수 여부를 확인하기 위해 물을 부을때, 상기 그림과 같이 실내기가 수직상태인지 확인한 후 실시하세요.

8 전기공사

주의

- 전기공사는 전기공사의 자격이 있는 전문가가 실시하여야 합니다.
- 전원은 멀티 콘센트를 사용하지 마시고 에어컨 정격 전원을 전원으로 사용하십시오.
  (실외전원방식은 별도배선을 설치하십시오).

1) 전기공사는 '전기설비 기술기준' 및 '내선규정'을 준수하여 주십시오.
   실외전원 방식은 누전차단기를 설치하여 주시고 반드시 접지선을 연결하여 주십시오.

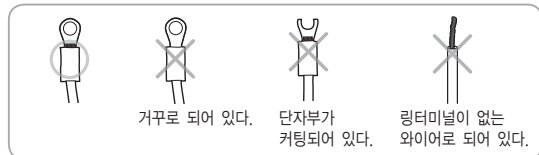
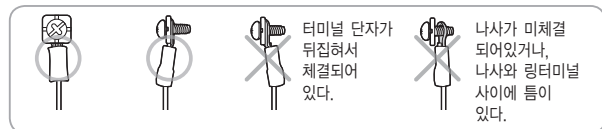
해당 모델별 배선사양표

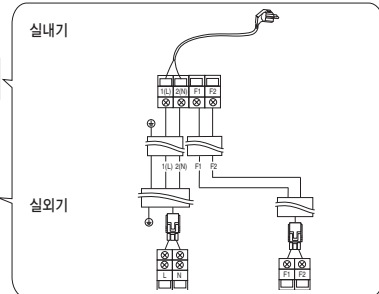
해당 모델	AR06/07/08HAV✳✳✳✳ 시리즈	AR10/13/15HAV✳✳✳✳ 시리즈
전원공급	실내전원방식	실내전원방식
누전차단기 정격전류	15 A 이상	20 A 이상
실내 · 외기 전원연결선	1.0 mm^2 이상	1.5 mm^2 이상
실내 · 외기 통신연결선	0.75 mm^2 이상	

※ 해당 모델의 설치자재는 제품구입시에 함께 공급됩니다.
단, 별도 설치시에는 상기 배선 규격을 반드시 준수하여 주십시오.

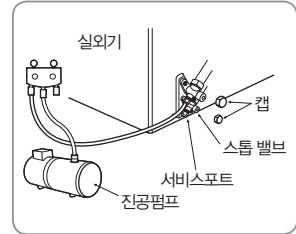
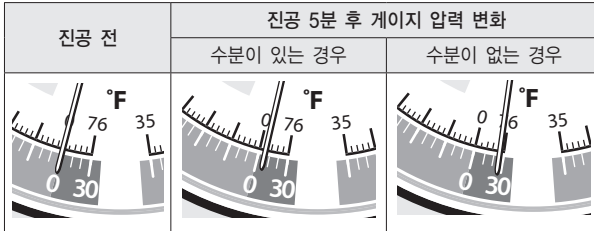
2) 터미널 블럭의 나사 체결력은 1.2 N • m 이하에서 풀리지 않도록 해 주십시오. 자연 배수식이므로 아래로 향하게 설치하고 연결 후 배수가 잘 되는지 반드시 확인하십시오.

3) 실내기 터미널 블록 체결시 주의 사항

▶ 연결전 터미널단자는 터미널 압착부가 위로 향하게 하여 정형해 주십시오.

▶ 체결 후 단자와 나사 사이에는 빈공간이 없어야 합니다.
- 틈이 있으면 전기 접촉부 발열에 의한 화재 위험이 있습니다.

주의

- 터미널 블록 배선 연결은 반드시 링터미널 단자가 있는 배선을 사용하여 주세요.
- 링 터미널 단자 없이 일반 연선이나 단선 연결시 접촉부 발열에 의한 화재 위험이 있습니다.

9 배관 진공

1) 서비스 밸브의 가스측 서비스포트 캡을 분리하십시오.
2) 매니폴더 게이지를 서비스 포트와 진공펌프에 연결하여 15분 이상 진공하십시오.
   - 펌프 용량은 140 ℓ/min 이상 사용하며, 배관 연장되면 진공 시간도 연장되어야 합니다
   - 배관 내에 수분이 있는 경우 5분 동안 진공하여도 압력이 떨어지지 않으므로 이때는 질소 블로잉을 실시하고 진공합니다.

진공 전	진공 5분 후 게이지 압력 변화	
	수분이 있는 경우	수분이 없는 경우

3) 진공 압력이 −0.1006 MPa 이하가 될 때까지 진공을 한 후, 매니폴더 게이지 밸브를 완전히 잠그고, 진공펌프를 꺼 주십시오.
4) 매니폴더 게이지의 압력이 약 2~3분 동안 변경없이 유지되는지 확인하십시오.
   - 매니폴더 게이지의 압력변화가 있을 경우 누설이 있는 것이므로 누설 부위를 점검해야 합니다.

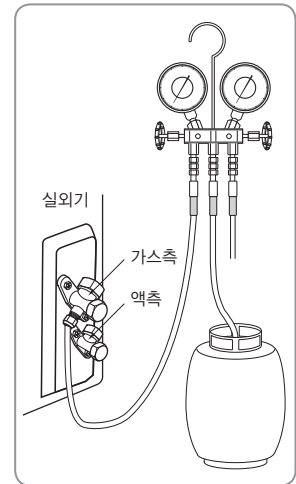
10 냉매보충

▶ 배관길이에 따라 추가 냉매를 보충 하지 않으면 성능 저하 및 실내기 내부에서 물방울이 토출될 수 있습니다.

1) 배관의 길이에 따라 냉매를 보충해 주십시오.
   (배관길이가 표준 공급 배관길이인 5 m 이상일 경우 미터당 15 g씩 보충하여 주십시오.)

주의

- 냉매보충량은 전자저울을 사용하여 정확하게 보충해 주십시오.
- 밸브 코크를 여닫을 때는 스토퍼에 걸려 더 이상 돌아가지 않을 때까지 돌려 주십시오.
- 밸브 캡은 스패너 등의 공구를 사용하여 확실하게 체결하십시오.

2) 냉매 누설 등에 의한 스마트 인스톨 에러가 발생하면, 실내기의 [전원] 버튼을 5초 이상 눌러 실내기와 실외기를 운전시키고, 실외기 가동 5분 후에 냉매를 보충합니다. 냉매량이 적정한지 확인하기 위해, 약 5분 후부터 실외기에 부착된 온도별 압력표를 이용하여 압력을 점검해 주십시오. (냉매량 보충이 완료된 후에 스마트 인스톨 운전을 재실행해야 합니다.)

11 스마트 인스톨 및 점검

▶ 에어컨이 정상적으로 설치되었는지 점검하기 위해 스마트 인스톨을 실행합니다. 제품은 잠금상태로 출하되며, 스마트 인스톨이 정상적으로 종료되면 에어컨은 일반 운전으로 정상 작동됩니다.
※ 자세한 스마트 인스톨 운전 방법은 실내기 정면에 부착된 설명서를 참조하십시오.

▶ 냉매 부족 등에 의한 에러가 발생할 시에는 배관누설 여부 등을 재점검하십시오.
- 배관길이 등이 5 m 이상 증가한 경우 냉매보충을 한 후에 스마트 인스톨 운전을 다시 진행하십시오.

▶ 스마트 인스톨 운전이 정상적으로 종료된 후에는 아래 점검항목을 고객과 함께 점검해 주십시오.
- 리모컨 동작은 양호한가?
- 제품 동작 모드별 실내기 램프의 점등은 이상 없는가?
- 실내기 수평 날개는 잘 동작되는가?
- 실내기 및 실외기에 이상 소음은 없는가?
- 배수호스에서 배수는 잘되는가?
- 실내기 및 배수호스 연결부에 누수는 없는가?
- 실외기에 누전은 없는가?

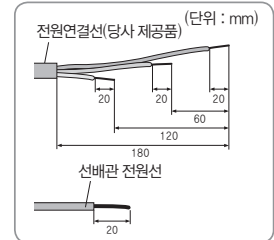
12 냉매회수(Pump Down) 작업순서 (제품 철거시)

1) 에어컨을 켜고 냉방운전을 선택하고, 압축기를 5분 이상 운전시켜 주십시오.
2) 고압 • 저압측 밸브 캡을 풀어 주십시오.
3) L렌치를 이용하여 고압측 밸브를 완전히 잠가 주십시오.
4) 약 2분 경과 후 저압측 밸브를 완전히 잠가 주십시오.
5) 실내기의 [전원] 버튼 또는 리모컨의 [운전/정지] 버튼을 눌러 에어컨 운전을 정지해 주십시오.
6) 연결배관을 분리해 주십시오.

전원선 연장 연결 작업 방법

※ 사전 준비물(압착기 및 절연테이프는 설치기사가 준비 바랍니다.)

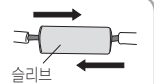
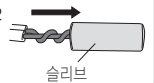
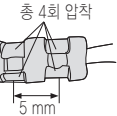
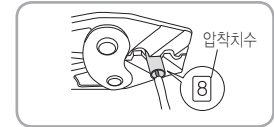
작업도구	압착기	슬리브 (mm)	절연테이프	서비스튜브 (mm)
사양	MH-14	20 x Ø6.5(H x OD)	폭 19 mm	70 x Ø8.0(L x OD)
형상				

1) 전원연결선의 고무부분과 와이어 피복 부분을 그림과 같이 벗겨 내십시오.
   - 선 배관된 단선 와이어 피복도 20 mm를 벗겨 내십시오.

2) 슬리브에 전원연결선의 심선을 넣어 주십시오.
   ▶ 작업방법1
   - 슬리브에 전원연결선의 양쪽 심선을 밀어 넣어 주십시오.

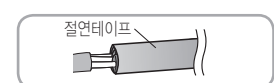
주 의

- 선배관 와이어를 벗겨낸 후 반드시 서비스튜브를 끼워 넣으십시오.

   ▶ 작업방법2
   - 슬리브에 전원연결선의 양쪽 심선을 꼬아 넣어 주십시오.

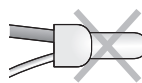
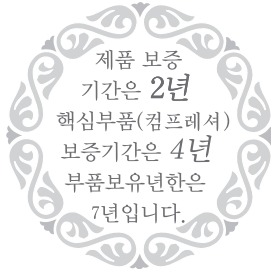
▶ 작업방법1
슬리브
▶ 작업방법2
슬리브

3) 압착기로 각각 2곳을 압착한 후 뒤집어서 같은 위치의 2곳을 압착해 주십시오.
   - 압착시 압착치수는 8.0으로 해주십시오.
   - 압착 후 양쪽배선을 당겨 압착이 잘 되었는지 확인하십시오.

4) 절연테이프로 2회 감싼 후 서비스튜브를 절연테이프 중심에 위치시켜 주십시오.

5) 서비스튜브에 열을 가해 수축시켜 주십시오.

6) 서비스튜브 작업이 끝난 와이어들은 절연테이프를 감아 마감 처리하십시오.

경고

- 전원선 연장시 원통형 형상의 안착 단자를 사용하지 마십시오.
  - 불완전한 전원선 접속은 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

제품보증서

제품 보증 기간은 2년
핵심부품(컴프레셔) 보증기간은 4년
부품보유년한은 7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자피해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급
■ 제품 수리시 추가비용(특수장비 등)이 발생하는 경우	무상수리	유상수리

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- ■ 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- ■ 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ■ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- ■ 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- ■ 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

SAMSUNG